

Regulamin stan na dzień 30 września 2016 r.

## Regulamin świadczenia usług

### § 1 Słowniczek pojęć

W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
- b) **Usługodawca** - Business Target Group Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powstańców Śląskich 85/7, 01-355, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000445565, NIP 522-300-24-64, wysokość kapitału zakładowego 100 000,00 zł.
- c) **Serwis** –strona znajdująca się pod adresem <http://www.potrafiszschudnac.pl/>,
- d) **Użytkownik niezalogowany** – podmiot niezarejestrowany lub posiadający konto, ale niezalogowany w danym momencie w Serwisie. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, która ukończyła trzynasty rok życia i nie została ubezwłasnowolniona choćby częściowo,
- e) **Użytkownik zalogowany** – podmiot zarejestrowany, tj. posiadający konto założone po wypełnieniu formularza elektronicznego dostępnego w Serwisie i zaakceptowaniu linku aktywacyjnego, który jest zalogowany w danym momencie w Serwisie. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, która ukończyła lat trzynaście i nie została ubezwłasnowolniona choćby częściowo,
- f) **Klient** – Użytkownik zalogowany, który nabył jeden z Pakietów dietetycznych. Klientem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, która nie została ubezwłasnowolniona choćby częściowo,
- g) **Użytkownicy** – to zwani łącznie Użytkownicy niezalogowani, Użytkownicy zalogowani oraz Klienci,
- h) **Pakiet dietetyczny (Pakiet dietetyczny IDEAFIT)** - zbiór usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klienta, opisany szczegółowo w § 3 Regulaminu.
- i) **Nick** - nazwa Użytkownika zalogowanego, obierana przez Użytkownika wedle własnych preferencji, lecz z uwzględnieniem dobrych obyczajów.

### § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu na świadczenie usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin ten obowiązuje wszystkich korzystających z usług Serwisu, a w szczególności osób korzystających z odpłatnych usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Polityka bezpieczeństwa i polityka wykorzystywania plików Cookies przez Serwis została opisana w Polityce Prywatności i Regulaminie Cookies.
4. Warunkiem koniecznym do zawarcia umowy na podstawie zapisów niniejszego Regulaminu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w całości.
5. Korzystanie z Serwisu, z uwagi na publiczny charakter sieci internet wymaga szczególnej staranności celem zminimalizowania ryzyka związanego z korzystaniem z konta w Serwisie przez nieuprawnione osoby.

### § 3 Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usług Użytkownika z Usługodawcą dochodzi już przez samo rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, także gdy usługi są świadczone przez Usługodawcę nieodpłatnie.
2. Usługi dostępne dla Użytkowników niezalogowanych to:

- a. dostęp do bezpłatnych tekstów-porad ekspertów, które znajdują się w Serwisie oraz wszystkich bezpłatnych materiałów w Serwisie,
  - b. dostęp do bezpłatnych kalkulatorów, które wyliczają wskaźniki związane z wagą,
  - c. dostęp do bezpłatnej ankiety,
  - d. dostęp do przepisów kulinarnych.
3. Usługi dostępne dla Użytkowników zalogowanych to:
    - a. wszystkie usługi dostępne dla Użytkowników niezalogowanych,
    - b. własne konto z ustawieniami profilu (możliwość powiązania konta z Facebookiem), pocztą wewnętrzną, galerią zdjęć, możliwością zaproszenia znajomych, możliwością kontroli własnych wymiarów,
    - c. możliwość dodawania komentarzy pod tekstami,
    - d. newsletter,
    - e. możliwość zadania jednego pytania ekspertowi (na tydzień).
  4. Usługi opisane w ust. 2 i 3 świadczone są przez Usługodawcę nieodpłatnie.
  5. Usługi dostępne dla Klientów obejmują wszystkie usługi dostępne dla Użytkowników zalogowanych, a w pozostałym zakresie są uzależnione od rodzaju wykupionego Pakietu dietetycznego, tj.:
    - a. **Pakiet IDEAFIT Standard** obejmuje:
      - spersonalizowaną dietę składającą się z wygenerowanego przez system jadłospisu, przesyłaną raz na tydzień,
      - konsultacje ekspertów (za pomocą poczty wewnętrznej),
      - usługę "Anioł stróż" polegającą na wybraniu przez Klienta dowolnego Użytkownika zalogowanego, który po wyrażeniu zgody na udział w usłudze "Anioł stróż", będzie powiadamiany o postępach Klienta w stosowaniu diety,
      - dostęp do dziennika postępów,
      - mailowe przypominanie o posiłkach.
    - b. **Pakiet IDEAFIT Premium** obejmuje dodatkowo:
      - możliwość uczestnictwa w czatach z ekspertami Serwisu,
      - sms-owe przypominanie o posiłkach,
  6. Pakiety dietetyczne są sprzedawane na okresy abonamentowe, które mogą wynosić odpowiednio: 1 miesiąc, 3 miesiące, 6 miesięcy, 12 miesięcy.
  7. Za jeden miesiąc przyjmuje się 30 kolejnych dni kalendarzowych.
  8. Rozpoczęcie świadczenia usług w ramach wykupionego abonamentu następuje od dnia zaznaczonego przez Użytkownika jako pierwszy dzień działania Pakietu dietetycznego. W przypadku niewybrania daty rozpoczęcia działania Pakietu, świadczenie usług rozpoczyna się od dnia następnego po dniu otrzymania zapłaty. W uzasadnionych przypadkach, przy braku wybrania daty rozpoczęcia działania Pakietu, rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić w ciągu 48 godzinach po otrzymaniu zapłaty.
  9. Pakiety dietetyczne nie są skierowane do kobiet w ciąży i nie powinny być przez nie stosowane.
  10. Kierując się odpowiedzialnością i troską o zdrowie i bezpieczeństwo naszych użytkowników nie świadczymy usług dietetycznych osobom z rozpoznaną cukrzycą i insulinoopornością. Zdajemy sobie sprawę z tego, iż osoby takie, ze względu na specyfikę choroby wymagają wzmożonego, indywidualnego nadzoru lekarskiego i dietetycznego.
  11. Przed rozpoczęciem spersonalizowanej diety należy skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem.

#### § 4 Cennik

##### 1. **Pakiet IDEAFIT Standard:**

- a. 1 miesiąc (30 dni): 65 zł
- b. 3 miesiące (90 dni): 135 zł (45 zł/miesiąc)
- c. 6 miesięcy (180 dni): 225 zł (37,50 zł/miesiąc)
- d. 12 miesięcy (360 dni): 325 zł (27,08 zł/miesiąc)

##### 2. **Pakiet IDEAFIT Premium:**

- a. 1 miesiąc (30 dni): 79 zł
- b. 3 miesiące: 159 zł (90 dni): (53 zł/miesiąc)
- c. 6 miesięcy (180 dni): 259 zł (43,17 zł/miesiąc)
- d. 12 miesięcy (360 dni): 359 zł (29,92 zł/miesiąc)

3. Powyższe ceny Pakietów dietetycznych są cenami brutto, co oznacza, iż zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

## **§ 5 Zamawianie odpłatnych usług**

1. Poprzez wypełnienie ankiety oraz elektronicznego formularza zamówienia dostępnego w Serwisie Klient zleca Usługodawcy świadczenie płatnej usługi, o której mowa w § 3 ust. 5 lit. a. i b. Regulaminu. Momentem zawarcia umowy w tym zakresie jest moment dokonania zapłaty przez Klienta za usługę.
2. Klient zobowiązany jest do opłacenia usługi według swojego wyboru na wskazany przez Usługodawcę rachunek bankowy albo za pomocą systemu PayU. Klient dokonuje opłaty zgodnie z Cennikiem zamieszczonym w § 4 Regulaminu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przesłania Klientowi Pakietu dietetycznego wygenerowanego na podstawie wypełnionej przez niego ankiety, w terminie na 24 godziny przed rozpoczęciem działania zamówionego Pakietu Dietetycznego IDEAFIT, po kompletnym wypełnieniu ankiety oraz po otrzymaniu zapłaty przez Usługodawcę z zastrzeżeniem ustępu 5.
4. W sytuacji, gdy Klient wymaga faktury VAT, może ją pobrać w formie pliku PDF z odpowiedniego miejsca w swoim koncie w Serwisie (sekcja Moje płatności/Moje wpłaty).
5. W sytuacji, gdy Serwis nie stwierdzi zaksięgowania zapłaty ceny za wybrane przez Klienta usługi świadczone przez Serwis odpłatnie w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia - zamówienie ulega anulowaniu.
6. Klient przy składaniu zamówienia wyraża zgodę na wykonanie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy.
7. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po wyrażeniu zgody o której mowa w § 5 ust. 6 Regulaminu, obowiązany jest do zapłaty poniesionych przez Usługodawcę uzasadnionych kosztów.
8. Po złożeniu zamówienia i otrzymaniu zapłaty, Usługodawca wysyła Klientowi na adres e-mail podany podczas rejestracji potwierdzenie złożenia zamówienia.
9. Jednocześnie Usługodawca informuje, że w sytuacji gdy Klient zaznaczył w ankiecie dużą liczbę przeciwwskazań do zastosowania diety zostanie poinformowany o tym, że może otrzymać Pakiet dietetyczny w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 3 tj. w ciągu 48 godzin..
10. Zapłata za usługę jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie określonych usług pomiędzy Klientem a Usługodawcą na warunkach wskazanych w Regulaminie.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym Cenniku znajdującym się w § 4 Regulaminu i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen usług nie dotyczą Klientów z zawartymi umowami - do końca okresu, na który wykupiony został Pakiet dietetyczny.

## **§ 6 Warunki świadczenia usług**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w szczególności w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową obsługującą HTML5, CSS2.1 z włączoną obsługą JavaScript oraz ciasteczek, a także program pocztowy.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu posługując się Nickiem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za używanie przez Użytkownika Nicka o danej treści.
3. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu do Serwisu, tj. nie ujawniania ich osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
4. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Użytkownikom i Klientom usług w umówionym zakresie z należytą starannością.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi hostingowej związanych z obsługą i konserwacją systemu możliwie w czasie najmniejszego zainteresowania korzystaniem z usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 2% w skali roku, co daje nie więcej niż 175 godzin w ciągu roku.
6. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Klientowi stały dostęp do wykupionych usług. W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego Pakietu dietetycznego, której czas trwania przekroczy kolejne 24 godziny, Usługodawca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu pakietu dietetycznego o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny trwania przerwy.
7. Widok diety (jadłospis) jest dostępny w koncie Użytkownika w wersji elektronicznej. Widok diety (jadłospis) obejmuje okres jednego, bieżącego tygodnia. Istnieje możliwość pobrania widoku aktualnej diety w formacie PDF oraz wydruku każdego dnia diety oraz zbiorczego widoku bieżącego tygodnia diety. Dodatkowo istnieje możliwość wglądu (format PDF) w archiwalne diety Użytkownika oraz ich wydruku z zastrzeżeniem, że diety archiwalne zostały przygotowane wyłącznie dla Użytkownika i były

odpowiednie dla niego w okresie, który jest automatycznie wygenerowany na wydruku. Wszelkie korzystanie z takiej diety przez osoby trzecie oraz przez Użytkownika w innym okresie, niż automatycznie wygenerowany na wydruku jest zabronione. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z diety archiwalnej przez osoby trzecie ani przez Użytkownika w przypadku korzystania z niej w innym okresie niż automatycznie wygenerowany na wydruku. Nie ma możliwości wglądu w kolejne tygodnie diety.

8. Odsprzedawanie kont osobom trzecim jest traktowane jako naruszenie Regulaminu, które upoważnia Usługodawcę do usunięcia konta z Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za szkody powstałe w wyniku takiej sprzedaży i zablokowania z tego tytułu świadczonych usług.
9. Wszystkie usługi oferowane przez Usługodawcę powinny być wykorzystywane do celów zgodnych z prawem. Za treści przekazywane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik, który je zamieszcza.
10. Usługodawca oświadcza, iż będzie podejmował działania zmierzające do ograniczania dostępu do korzystania z Serwisu przez osoby łamiące Regulamin. Niezależnie od powyższego Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe działania i zachowania Użytkowników względem innych Użytkowników.
11. Usługodawca oświadcza, że udziela odpowiedzi na wszelkie zapytania i uwagi Użytkowników (przekazane drogą elektroniczną) w ciągu 24 godzin w dni robocze. Nie dotyczy to sobót, niedziel i świąt, kiedy czas oczekiwania na odpowiedzi może ulec wydłużeniu.
12. Opinie wyrażane przez Użytkowników na forum lub w komentarzach stanowią ich prywatne poglądy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników oraz osób trzecich za szkody powstałe u Użytkownika lub osób trzecich a powstałe w wyniku świadczenia przez niego usług, w przypadku gdy szkoda ta wynika z nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków Regulaminu.

## **§ 7 Obowiązek przestrzegania prawa**

1. Zabrania się wykorzystywania Serwisu do zamieszczania lub rozpowszechniania za jego pośrednictwem informacji zawierających treści o charakterze sprzecznym z prawem, jak również naruszający prawa osób trzecich oraz dobre obyczaje.
2. W Serwisie zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów niezgodnych z prawem. W szczególności zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich, działania na szkodę osób trzecich, rozsyłania SPAMu, działania na szkodę pozostałych Użytkowników poprzez nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący wykorzystywanie zasobów serwera, prób łamania zabezpieczeń serwera, serwerów w Serwisie.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim swojego konta oraz zobowiązuje się wykorzystywać otrzymane od Usługodawcy materiały i porady wyłącznie na użytek własny.

## **§ 8 Rozwiązanie umowy Blokowanie i usuwanie Kont**

1. Użytkownik zalogowany może w każdym czasie wysłać na adres e-mail: [kontakt@potrafiszschudnac.pl](mailto:kontakt@potrafiszschudnac.pl) prośbę o usunięcie swojego konta z Serwisu.
2. Usunięcie konta spowoduje bezpowrotną utratę wszelkich materiałów zgromadzonych na koncie.
3. W zakresie pakietów dietetycznych kupionych przed 25 grudnia 2014 r. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na podstawie Regulaminu z powołaniem się na przepisy Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 1225) bowiem usługi świadczone na rzecz Klienta - za jego zgodą - są wykonane przed upływem terminu 10 (dziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy, dotyczą świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu i są ściśle związane z jego osobą; oraz dodatkowo z uwagi na ich charakter nie mogą zostać Usługodawcy zwrócone.
4. W zakresie pakietów dietetycznych kupionych po 25 grudnia 2014 r. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co w konsekwencji ma taki skutek, iż Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po przystąpieniu przez Usługodawcę do świadczenia usług.

5. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na Serwisie przez Klienta, Usługodawca ma prawo uniemożliwić Klientowi dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
6. W przypadkach naruszania Regulaminu, a w szczególności w przypadkach opisanych w § 7 lub w przypadku nieodpowiedniego zachowania się Użytkowników i zamieszczania niestosownych wpisów w komentarzach - Usługodawca ma prawo po uprzednim upomnieniu Użytkownika zablokować jego konto w Serwisie i dalej usunąć konto z Serwisu.
7. W sytuacji gdy, pomimo upomnienia Użytkownik dalej w sposób rażąco narusza Regulamin, Usługodawca ma prawo trwale usunąć konto Użytkownika z Serwisu.
8. Usługodawca ma prawo usunąć z Serwisu tzw. konto nieaktywne, tj. konto, na którym nie odnotowano poprawnego zalogowania przez okres jednego roku.
9. Zablokowanie bądź usunięcie konta z Serwisu z przyczyn określonych w Regulaminie, z winy Użytkownika, nie uprawia do żądania zwrotu opłat za niewykorzystane usługi świadczone przez Serwis odpłatnie.

### **§ 9 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja Użytkownika, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez Usługodawcę winna zostać przesłana w formie pisemnej listem poleconym na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy [kontakt@potrafiszchudnac.pl](mailto:kontakt@potrafiszchudnac.pl)
2. Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając powiadomienie o jej przyjęciu na adres poczty elektronicznej, z której wysłana została wiadomość dotycząca reklamacji.
3. W razie nie otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 w ciągu 5 dni roboczych od dnia wysłania maila z reklamacją Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika,
  - b. wskazanie rodzaju usługi, której dotyczy,
  - c. wskazanie okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
5. Usługodawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza rozwiązać problem lub informując Użytkownika o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi – Usługodawca przesyła w terminie 7 dni od zgłoszenia reklamacji informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.
6. Uznaje się, iż reklamacja wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej została otrzymana przez Usługodawcę w dniu, w którym usługodawca przesłał Użytkownikowi potwierdzenie jej otrzymania, zgodnie z ust. 2.
7. Reklamację należy składać w terminie 14 dni, od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej złożenie reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację:
  - a. Użytkownika niezalogowanego będzie wysłana na adres, z którego została wysłana (tj. adres poczty elektronicznej bądź adres wskazany jako adres nadawcy),
  - b. Użytkownika zalogowanego lub Klienta, będzie wysłana na podany Usługodawcy w trakcie zakładania konta adres poczty elektronicznej.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Do umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zastosowanie ma prawo polskie.
2. Strony zobowiązane są do przestrzegania obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności Ustawy Kodeks Cywilny.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikom w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przed zawarciem umowy, a także w trakcie jej trwania. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w wersji elektronicznej pod adresem <http://potrafiszchudnac.pl/regulamin> oraz jest do wglądu w siedzibie Usługodawcy pod adresem ul. Powstańców Śląskich 85 lok. 7, 01-355 Warszawa. Użytkownicy mogą także wysłać na adres [kontakt@potrafiszchudnac.pl](mailto:kontakt@potrafiszchudnac.pl) e-maila z prośbą o przesłanie nieodpłatnie przez Serwis aktualnej wersji Regulaminu.

5. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się z Regulaminem i akceptacji jego treści, podczas zakładania konta, pobierania e-booka, wypełniania ankiety, składania zamówienia przy zakupie Pakietu dietetycznego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują pełną moc i skuteczność.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów uzasadnionych potrzebą ulepszenia świadczonych usług, zmianą świadczenia lub korzystania z usług lub przepisów prawa. Postanowienia nowego Regulaminu zostaną zamieszczone na stronie internetowej, ponadto Użytkownik zalogowany zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu podczas logowania się na swoje konto. Nowy Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od doręczenia go Użytkownikowi zalogowanemu w formie elektronicznej w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy i usunięcia swojego konta z serwisu w przypadku zmiany Regulaminu. Zmiany cen Pakietów dietetycznych lub zakresu świadczonych w ramach wybranego Pakietu dietetycznego usług pozostają bez zmian do momentu upływu czasu ważności zakupionego Pakietu dietetycznego.